**MAPA DE PROCESOS:**

El siguiente mapa ilustra la manera en la cual están relacionados los procesos de la empresa. Como se puede observar, se cuentan con distintos tipos de procesos, dentro de los cuales existe un cierto nivel de dependencia ilustrado de la siguiente

**PROCESOS ESTRATÉGICOS**

**Gestión Estratégica General**

**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

**NECESIDADES DEL CLIENTE**

**PROCESOS DE APOYO**

**Gestión Financiera**

**Gestión de Mantenimiento**

**Gestión de RR.HH.**

**1**

**GESTIÓN DE RECLAMOS**

****

**ENTREVISTAR POSTULANTE**

**PRUEBA DE CONOCIMIENTOS DEL POSTULANTE**

**z**

**EVALUAR CURRICULUM**

**GESTIÓN DE PERSONAL**

**PROCESOS OPERATIVOS**

**GESTIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS**

**EVALUACIÓN DE RECLAMOS**

**GESTIÓN DE CALIDAD**

**v**

**GESTIÓN DE PAGOS**

**GESTIÓN DE SUBAREAS**

**v**

**GESTIÓN DE CONTRATOS**

****

****